



Versicherungsnehmer:

Beratung durch:

BFKV UG (haftungsbeschränkt) - BerlinFinanz
Schwarzwurzelstr. 50 • 12689 Berlin
Tel.: 030 / 93495210 • Fax: 030 / 93495220
info@berlinfinanz.com
<https://berlinfinanz.com/>

Wichtige Informationen im Schadensfall bei Haftpflichtschäden

Sehr geehrte Damen und Herren,

bei einem Schadenfall ist es sehr wichtig, dass Sie als Versicherungsnehmer zügig und überlegt handeln.

Wir möchten Sie bitten, die folgenden Verhaltens-Regeln bei einem Schaden zu beachten. Diese Anhaltspunkte gewährleisten eine schnelle und einfache Schadenregulierung. Eine Nichteinhaltung könnte den Verlust des Versicherungsschutzes nach sich ziehen.

- Bei **Personenschäden** informieren Sie bitte immer sofort die **Polizei**.
- Auch wenn die Schuldfrage klar bei Ihnen liegen sollte, geben **Sie nie ein Schuldanerkennnis ab**.
- Beauftragen Sie **keinen eigenen Anwalt** mit der Abwehr der Ansprüche!
- Leiten Sie Schriftstücke mit **Schadenersatzforderungen umgehend** an uns bzw. den Versicherer weiter.
- **Im Interesse des Geschädigten**, sollte dieser die beschädigten Sachen fotografieren und aufbewahren bis der Versicherer den Schaden abschließend reguliert hat. Auch eine Reparaturvergabe sollte vorher unbedingt mit dem Versicherer abgestimmt werden. Dies liegt im Interesse des Geschädigten und **ist nicht Ihre Pflicht!**

Gerne unterstützen wir Sie bei der korrekten Abwicklung des Schadens. Bitte rufen Sie uns bei Fragen einfach kurz an!

Mit freundlichen Grüßen